



Taxisentralen AS

Redegjørelse

etter

Åpenhetsloven

Ajournført 30.06.2025

INNLEDNING

§ 1.Lovens formål

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Kilde: Lovdata

Åpenhetsloven gjelder for virksomheter over en viss størrelse, og trådte i kraft 1. juli 2022.

Omfattede virksomheter skal redegjøre for sine vurdering og evt. avdekkede forhold, med første rapporteringstidspunkt 30. juni 2023. Taxisentralen AS er omfattet av denne loven.

I Norge er det Forbrukertilsynet som er gitt oppgaven med å påse at loven blir fulgt. Normalt blir det i tillegg til lov utarbeidet forskrift som veileder til hvordan lovkravene kan/bør tolkes, og gir rettleiding til hvordan loven best etterleves. Slik forskrift er ikke gitt. 2023 er også første året som rapportering skal foretas. Det hersker stor usikkerhet i hva, hvordan og hvor mye som skal medtas i en slik redegjørelse.

Taxisentralen AS ønsker å etterkomme bestemmelsene etter beste evne. Arbeidet med dette er behandlet i styret, og styret vil påse at evt. avdekkede alvorlige funn blir behandlet og korrigert i tråd med gjeldende regelverk.



INNHALDSFORTEGNELSE

Innledning	2
§ 1.Lovens formål.....	2
Innholdsfortegnelse	3
Endringslogg 2024 (ny).....	4
Organisering	4
Organisasjonskart – Taxisentralen AS	5
Forholdet Løyveholder – Taxisentralen AS	5
.....	5
Eksterne og interne parter	6
Kunder	6
Leverandører.....	6
Ansatte.....	6
Andre	6
Om rapporten	6
Innledende undersøkelser.....	7
Omfang	7
Subjektiv vurdering.....	7
Kartleggingsstrategi	7
Kartlegging	8
Vurdering av ansattes forhold.....	8
Vurdering av leverandører	8
Vurdering av kunder	9
Behandling av risiko	9
Tiltak.....	10
Ansatte.....	10
Løyveholdere.....	10
Resultat	10
Aktivitetsoversikt.....	11
Beskrivelse av endringer fra foregående år.....	12
Tilknytningsplikt, sentralløyve	12
Ansatte.....	12
Resultat stikkprøvekontroller løyveholdere	12
Avslutning.....	13

ENDRINGSLOGG 2025

Denne rapporten skal oppdateres årlig.

For 2025 anses det som hensiktsmessig innledningsvis kort nevne endringer ift 2024.

Eksterne parter:	Løyvemyndighetens aktivitet overfor TS siden forrige rapportering.
Ansattes forhold:	Gjennomført aktivitet mhp trivsel og miljøtiltak kundesenter, eksternt innhentet profesjonell bistand.
Aktivitetsoversikt:	Leverandører; løyvehaver Nytt krav i 2024 om løyvegaranti og løyveeksamen; erfaringer Tilknytningsplikt, konsekvenser for TS
Tilknyttede løyver:	Kontrollerte og avdekkede forhold

Mer om endringer er inntatt i tiltaksoversikten, samt kort beskrevet i eget kapittel.

ORGANISERING

Taxisentralen AS (TS) er eiet med 91 aksjer fordelt på eksisterende løyvehavere, med i hovedsak én aksje hver. Det driftes både en og flere biler av hver løyvehaver, og TS har totalt ca 130 løyver disponibelt som er fordelt i Sarpsborg, Fredrikstad, Hvaler og Råde.

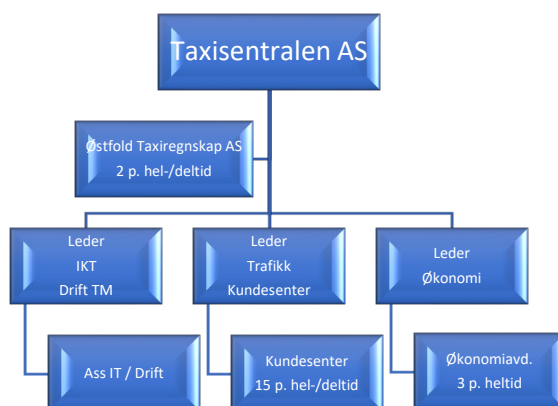
Hver løyvehaver er innehaver av et enkeltpersonforetak, og har inngått en Transportørvtale med TS som et kunde-/leverandørforhold. Hvert ENK har igjen sine ansatte sjåførere, og TS er således ikke arbeidsgiver for disse.

Videre består TS av et døgnbemannet kundesenter for publikum og avtalekunder, samt en administrasjon på 8 årsverk. I tillegg er TS innehaver av et 100 % eiet datterselskap, Østfold Taxiregnskap AS (ØTR), som tilbyr regnskapstjenester for de aller fleste egne tilsluttede løyvehavere.

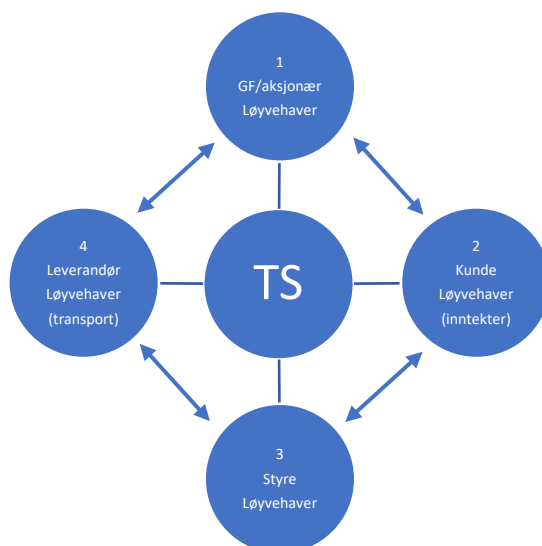
TS har ca. 25 ansatte på hel- og deltid, ØTR har 2 ansatte.

TS utfører omkring en halv million transportoppdrag i året, fordelt mellom private drosjekunder og en betydelig mengde offentlige anbudsturer. TS' biler tilbakelegger ca. 10 millioner kilometer i året, og omsetter for ca 200 millioner kroner i året.

Organisasjonskart – Taxisentralen AS



Forholdet Løyvehaver – Taxisentralen AS



Forklaring	1	2	3	4
	Løyvehaver/drosjeeier er også aksjonær og medeier i TS.	Løyvehavere belastes med avgift og gebyr til TS, og kan med det anses som en inntektsbringende kunde av TS.	TS' styre består av et flertall løyvehavere.	Alle tilknyttede løyvehavere er også leverandør av transporttjenester.
	Som illustrasjon og forklaring viser så er TS med løyvehavere en sammenflettet organisasjon, der tradisjonelle funksjoner; eierskap, ledelse/styre, kunder og leverandører, overlapper hverandre med de samme personer i flere funksjoner.			

EKSTERNE OG INTERNE PARTER

Kunder

TS' største kunder består i hovedsak av offentlig kunder, der Pasientreiser HF er den største, tett fulgt av Fredrikstad Kommune og Sarpsborg Kommune. I tillegg kommer bedriftsmarked samt privatmarked.

Offentlige kunder med anbudsavtale er komplekse kjøreoppdrag. Detaljerte avtaler spesifiserer mange absolutte krav ovenfor både ansatte, innleid kjørekapasitet og bilers kvalitet. Det medfører også et betydelig arbeid for å kontrollere gjennomført oppdrag før faktura sendes sammen med omfattende statistikk.

Leverandører

TS sine leverandører kan inndeles i kategorier. Som et mellomstort foretak mottas varer og tjenester som ikke avviker fra det som er normalt for en administrasjon. TS benytter kjente og veletablerte leverandører, eksempelvis Telenor, Visma og Dustin.

Videre har TS et stort antall leverandører av transporttjenester, som utelukkende består av egne løyvehavere som tidligere beskrevet.

Blant leverandørene finnes også mer bransjerelevante leverandører, f.eks. til montering av taksameter.

Ansatte

I denne sammenheng blir også ansatte og deres arbeidsvilkår medtatt i risikovurderingen, ikke bare eksterne parter. TS' bransje og driftsform som administrasjon med kontorarbeidsplasser medfører liten ytre eller indre risiko for fysiske avvik i form av skader i den grad et verksted eller produksjonslokale vil medføre. Det vurderes i denne omgang kun risiko for brudd på andre forhold enn det fysiske.

Andre

Løyvemyndigheten, fylkeskommunen, tildeler og tilbakekaller løyver. Følger nasjonalt og lokalt vedtatte bestemmelser.

Om rapporten

Styret er øverste ansvarlig for denne rapporten. Spørsmål om denne rettes til Økonomisjef Wegar Glad Hauge, henvendelser kan sendes via mail til sentral@taxi-as.no.

INNLEDENDE UNDERSØKELSER

Omfang

Åpenhetsloven er fortsatt relativt ny, og det er som tidligere nevnt ikke utarbeidet en veiledende forskrift for hvordan og hvor omfattende rapportering som må anses som tilfredsstillende. Det som derimot er klart er at virksomheten må gjennomføre aktsomhetsvurderinger jfr. § 4, samt redegjøre for dette jfr. § 5.

Det som også er klart, er at arbeidet handler om å kartlegge risiko for klanderverdige forhold. TS' leverandører har en betydelig variasjon i størrelse, og derav kompetansenivå på de områdene loven er ment å dekke, bl.a. ansattes arbeidsvilkår/-forhold.

Subjektiv vurdering

Tilbydere av rådgivningstjenester til arbeid med Åpenhetsloven anbefaler ofte å kategorisere kunder og/eller leverandører etter volum/omsetning. TS velger å fokusere annerledes. Det synes ganske åpenbart at en leverandør som eksempelvis Telenor ASA har større kompetanse på eksempelvis personaladministrasjon, enn et nystartet enkeltpersonforetak (løyvehaver).

Størrelse i seg selv utelukker likevel ikke en risiko, og andre typer forretningsforbindelser/ leverandørkategorier vil være gjenstand for vurdering på et senere tidspunkt.

Kartleggingsstrategi

TS' vurdering er derfor at risikoen for avvik er større blant TS' egne løyvehavere med sine ansatte, enn blant andre (større) leverandører. Også leverandører med liten størrelse på omsetning/produksjonsvolum kan innlemmes i denne vurderingen. TS begrunner dette med innehavers antatte begrensede personalmessige og administrative kompetanse og erfaring.

TS har både langvarig og tett samarbeid med løyvehavere. Med det som bakgrunn har TS i denne redegjørelsen, ikke bare for dette året, derfor fokusert ekstra på egne løyvehavere.

Redegjørelsen baserer seg på kollektive vurderinger, fremfor individuell vurdering av det enkelte drosjeforetak (ENK). På den måten dekkes en overordnet og felles risiko, da driftsforholdene er relativt lik for alle løyvehavere.

KARTLEGGING

Vurdering av ansattes forhold

1. Det er gjennomført og vil bli gjentatt ekstern gjennomgang av arbeidsstedet med tanke på bygningsmessige/fysiske arbeidsforhold.
2. Deretter vil andre forhold vedr. arbeid og ansatte bli kartlagt og tiltak bli vurdert ut ifra de funn man gjør.

1. Bygning og fysiske forhold

- 1.1. Det er gjennomført full gjennomgang av bygg vedr. brann av ekstern part.
- 1.2. Det er gjennomført full gjennomgang av bygg vedr. elektrisk av ekstern part.

2. Andre forhold

- 2.1. Etablert rutine for faste samarbeidsmøter med verneombud og tillitsvalgt
 - 2.1.1. Innkalles med fast agenda
 - 2.1.2. Møter protokollføres
 - 2.1.3. Forslag og tiltak iverksettes fortløpende eller planlegges iverksatt.
- 2.2. Kompetanseheving av tillitsvalgt og verneombud gjennomført
- 2.3. Innkjøpt hjertestarter
- 2.4. Arbeidstid; herunder mertid. Tas inn som et OBS-punkt i møter med tillitsvalgt og verneombud.

3. Allerede planlagte aktiviteter

- 3.1. Gjennomføre førstehjelpskurs

Vurdering av leverandører

TS fokuserer fortsatt hovedsakelig på løyvehavers (og andre mindre leverandørvirksomheters) ansatte, og passasjer-risiko for seg selv og sjåfør, når kartleggingsområder er valgt og tiltak er iverksatt.

1. Risiko for brudd på arbeidsvilkår; lønn, formelle vilkår

- 1.1. Villet og bevisst brudd
- 1.2. Brudd grunnet manglende kompetanse/uvitenhet.

2. Risiko for brudd på HMS; arbeidsplass og sikkerhet

- 2.1. Kjøretøy
- 2.2. Påmontert utstyr
- 2.3. Sikringsmateriell

2.4. Risiko både for ansatt/sjåfør/eier OG for passasjer

3. Risiko for brudd på andre lover og regler

3.1.1. Regnskap økonomi

3.1.2.MVA, skattemelding, A-melding ++

3.1.3.Kjøretøy: EU-kontroll, registrering, forsikring

3.1.4.Bransjemessige rammebetingelser

3.1.5.Kjøreseddel, løyvedokumenter, justervesenet, taksameter, merking av bil

3.2. Risiki: Mangler vedr. ovenstående.

Vurdering av kunder

Pasienttransport er kjøring av passasjerer som av ulike årsaker ikke kan benytte egen eller offentlig transport på grunn av fysiske eller psykiske årsaker. Begge varianter kan inneha risiko for sjåfør.

Bedriftskunder kan ha særlige krav til service og punktlighet. Avvik her kan få følger for passasjer som veltes over på sjåfør.

Privatkunder kan bli utagerende overfor sjåfør. Det være seg ran, fysisk og verbal vold og påstand om utilbørlig oppførsel av sjåføren.

Behandling av risiko

Hvor alvorlig et avvik/en risiko er, ved denne tilnærmingen, må ses i sammenheng med bakenforliggende årsak til at det oppstår. Et bevisst og villet avvik må anses som mer alvorlig, og vanskeligere å korrigere, enn et avvik som skyldes uvitenhet/uerfarenhet, så lenge det finnes vilje til å korrigere.

TILTAK

TS har gjennom mange år tilstrebet å være en seriøs aktør som tar lover og regler på alvor. Dette er også kommunisert til løyvehavere, og adferdskorrigerende tiltak er iverksatt fortløpende når avvik er oppdaget.

Ansatte

Det har eksistert rutiner for å avdekke feil og mangler, men har nok hatt mer fokus på kjørende materiell. TS har det siste året hatt økende fokus på hele verdikjeden, herunder egne ansatte, løyvehavere og deres ansatte. Det er etablert et formalisert samarbeid mellom ledelse og ansatte, kompetansehevende tiltak er iverksatt med fokus på arbeidsforhold og HMS. Ekstern kompetanse innhentes når det er nødvendig.

Løyvehavere

Forholdet mellom drosjeeier/løyvehaver og TS reguleres av en «transportøravtale». Denne har gjennom vinteren 2022/23 blitt gjennomgått av jurister med fokus på tydeliggjøring og modernisering, men det vesentlige av innhold er det samme. Av innhold i transportøravtalen som har innvirkning på forhold i denne rapporten, er bl.a. krav til løyvehaver om å benytte TS standard arbeidsavtale.

Som en konsekvens av myndighetenes innføring av plikt for løyvehavere å være tilknyttet en godkjent drosjesentral, må sentralene også påse at løyvehaver oppfyller visse kriterier, bl.a. vedr. HMS.

Resultat

Gjennomført kartlegging av risiko, med tilhørende tiltak, følger på neste side.

Som tidligere beskrevet har kartleggingen tatt for seg områder med størst antatt risiko, og det som avdekkes antas i stor grad å være forårsaket av manglende kompetanse og ikke bevisste feil.

Eksempler:

- Lovpålagt Bedriftshelsetjeneste har vært ukjent for mange. Korrigeres ved å aktivere dette gjennom medlemskapet i Norges Taxiforbund.
- Krav om HMS-dokumentasjon og Beredskapsplan. Er korrigert ved at TS har laget og distribuert dette til alle biler.

AKTIVITETSOVERSIKT

Tema	Pkt.	Beskrivelse	Kartlagt	Risiko	Funn	Tiltak	Oppfølging	Resultat 2025
Ansatte	1	Arbeidssted, fysiske forhold	Brannvern	Feil på utstyr og merking	Manglende merking	Råd fra ekstern kompetanse er etterkommet	Periodisk tilsyn Årlig	Utført januar 2025
			Elektrisk	Feil på utstyr, fast og løst	Usikkert når sist gang	Ekstern kompetanse gjennomgår og korrigerer	Periodisk tilsyn Hvert 3. år	
	2	Annet vedr. arbeidsforhold	Varslingsrutiner	Ledelse uvitende om avvik		Etablert faste møter ledelse-verneombud-tillitsvalgt	Avtale neste møte hver gang	Løpende gjennomføring
Kompetanse			Ubevisst avvik lover/regler		Verneombud og tillitsvalgt på kurs	Vurdere oppdatering i samarbeidsmøte	Løpende gjennomføring	
			Helse	Akutte hendelser	Kompetanse	Innkjøpt hjertestarter med kurs	Repetisjonskurs 1.hjelp	Kurs i bruk gjennomført 2024
	3	Planlagte aktiviteter	Arbeidsmiljø	Mistrivsel på arbeidsplassen	Trenger fokus og tiltak	Ekstern kompetanse, kartlegging	Vurderes løpende	Gjennomført en-til-en samtaler, samt fellesmøte 2025.
Kunder			Risiko for sjåfør	Pasienter som passasjer	Smitte; dråpe- og blod	Vanskelig å påvise	Munnbind, smittevegg under pandemien	
	Forsvarlig sikring av rullestol	Personskade		Manglende sikring	Sikringskurs for alle sjåførere på rullestolbil	Sikringskurs	Internt ila høsten 2025	
				Psykisk ustabil; voldshendelser		Gjennomført kurs i trusselvurdering		
			Bedriftskunder (gjelder også private)	Ansvar ved feil/manglende utført oppdrag	Økonomisk karakter	Viktigheten av korrekt utført oppdrag, servicegrad, punktlighet		Avdekket mislighold blant sjåførere
			Privatkunder	Person i førstelinje; utsatt for ran, vold, trusler	Enkelte hendelser	Oppfølging evt. av bedriftshelsetjeneste	Løyvehaver har bedr.helsetjeneste	
			Demenspassasjer	Feil levering	Kompetanse	Gruppevis veiledning/opplæring		Gjennomført Sarpsborg
Leverandører	Løyvehaver	Ansettelse	Arbeidsavtale; arbeidstid ferie		Mangler	Inntatt i transportøravtale at TS' standard avtale skal benyttes.	Stikkprøver	For lite fokus, intensiveres høsten 2025
			Ansatt	Lønn		Reguleres gjennom ØTR		
			Kjøretøy	Sikkerhet, teknisk		Sjekket at kjøretøy er drosjeregistrert → årlig PKK	Stikkprøver	Årskontroll utført, med godkjenningssmerke 2025
			Sjåfør	Manglende godkjenninger		Kopi av kjøreseddel, førerkort o.a. når sjåførkort utstedes og fornyes	Ved fornyelse sjåførkort	Gjennomført oppfriskningskurs alle aktive sjåførere.
				Påmontert utstyr, sikringsmateriell		Årlig kontroll utført ved TS	Kontrolloblat ved godkjent	Årskontroll utført, med godkjenningssmerke 2025
			Administrativt	Skatt/avg, mva, regnskap, annet	Manglende kompetanse	Kanalisere nye løyvehavere til ØTR		Nær alle løyvehavere er hos ØTR, ca 90 stk av nesten 100.
				Bedriftshelsetjeneste	Mangler	Etableres ofte i Norges Taxiforbund	Ved årskontroll	Fokus ved info.møter løyvehavere/sjåførere høsten 2025
		Løyvehaver	Mangler øk. garanti	Kjørere uten gyldig løyve			Stikkprøver, oppfølging av «kjente»	Utført 2025; kopi av brev tilbakekall av løyve
			Mangler løyveeksamen	Kjørere uten gyldig løyve			Ikke iverksatt tilbakekalling fra fylket	Utført 2025; kopi av brev tilbakekall av løyve

BESKRIVELSE AV ENDRINGER FRA FOREGÅENDE ÅR

Tilknytningsplikt, sentralløyve

Etter «frislipet» November 2021 har sentrale myndigheter gradvis gjeninnført bestemmelser som ble opphevet, og fra 2024 er igjen løyvemyndigheten Østfold Fylkeskommune. Nytt i 2025 er krav om at drosjesentral må ha løyve, og at alle drosjeløyver må være tilknyttet en godkjent sentral. Taxisentralen har sentralgodkjenning.

Pr. juni/juli 2025 er det gjennomført møte mellom Taxisentralen AS og løyvemyndigheten i Østfold Fylkeskommune. Taxisentralen varsles nå dersom en av «våre» løyver blir tilbakekalt. Dersom det skjer, brytes datakontakten med bilen, samt at løyvehaver forklares at drosjedriften er opphørt i og utenfor sentral.

Pr dokumentdato foreligger det mulig tilbakekalling av to løyver tilhørende en løyvehaver. Årsaken er ikke tilknytning, men økonomisk løyvegaranti.

Ansatte

Som en konsekvens av økt aktivitet på alle områder, også blant ansatte, er det også en forhøyet risiko for at enkeltpersoner arbeider utover det tillatte. Ledelse er klar over risiko og problematikk, og tiltak blir iverksatt.

Resultat stikkprøvekontroller løyvehavere

Korrekt bruk av taksameter er, som mye annet, basert på tillit. Den enkelte sjåfør har opplæring i hva dette innebærer, avhengig av type tur og bruk av tilsvarende takster. Det er senhøsten og vinteren 2024/25 avdekket avvik i forbindelse med én type kjøring/takster for en dominerende kunde, der feil bruk har medført avvik ift. avtalt pris. Det er iverksatt tekniske tiltak for å forhindre lignende tilfeller og kompetansehevende tiltak tilknyttet avviket. Det er av styret vedtatt konsekvens for de involverte sjåførere og løyvehavere, avhengig av størrelsen på avviket. Gjennomføring av konsekvens er pågående.

AVSLUTNING

Det er styrets ansvar å påse og kontrollere at gjeldende lover og regler etterleves.

Styret er kjent med innholdet og de avdekkede forhold. Styret vil påse at iverksatte tiltak og planer blir fulgt.

Rolvsøy, 30.06.2025

Stian Enghaug
Styrets leder

Øyvind Nord
Styrets nestleder

Cheko Abbasi
Styremedlem

Carine Helgesen
Styremedlem

Rakhshandeh Naderi
Styremedlem